

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
УМЫГАНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ
ПОСЕЛЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ
ЦЕНТР с. УМЫГАН»
665234, Иркутская обл., Тулунский р-
он, с.Умыган, ул. Ивана Которжного,
74
ТЕЛ. 89149590130

ПРИКАЗ

16.11.2017 г.

№ 15 - ОД

Об утверждении Плана мероприятий
по результатам НОК в 2017 году

Во исполнение Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности сферы культуры в Умыганском сельском поселении, утвержденном распоряжением администрации Умыганского сельского поселения от 03.04.2013 года №13а-ра, на основании независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы в муниципальном казенном учреждении культуры «Культурно – досуговый центр с. Умыган», функционирующих на территории Умыганского сельского поселения, по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году (прилагается)
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

директор МКУК «КДЦ с. Умыган»



О.А. Крушевская

Приложение к приказу
МКУК «КДЦ с. Умыган»

От 16.11.2017 г. № 15-ОД

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы МКУК «КДЦ с. Умыган», по
результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями
культуры Иркутской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель	Результат
1.	Создание сайта МКУК «КДЦ с. Умыган» в соответствии с требованиями приказа Минкультуры РФ от 20.02.2015 года №277	до 30.06.2018	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества информационного обслуживания населения
2.	Разработка рекомендуемого макета сайта учреждения культуры, в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	до 30.12.2018	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Разработка единой модели сайта для подведомственных учреждений в соответствии с требованиями
3.	Обновление вывесок, стендов учреждения культуры в соответствии с актуальной информацией	до 30.12.2018	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества информационного обслуживания населения
4.	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг

	предложений, анкетирования, опросы)			
5.	Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в учреждении культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья
6.	Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в учреждении.	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания населения
7.	Обучение и переподготовка персонала	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания населения
8.	Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг	в течение 2018-2019 г.г.	Крушевская О.А., Директор МКУК «КДЦ с. Умыган»	Повышение качества обслуживания населения